

Algemene voorwaarden OnlineReserveren.nl BV

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

OnlineReserveren.nl is nooit partij in de overeenkomst met Partner.

OnlineReserveren.nl is dus nooit gehouden en kan niet worden verplicht de door Partner aangeboden producten of diensten te leveren. De samenstelling van de deal kan te allen tijde gewijzigd worden en kennelijke type- of spelfouten zijn voorbehouden.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met OnlineReserveren.nl. Op het moment van registratie op de Website, aanvaard je de toepasselijkheid en inhoud van deze voorwaarden. 2. Van de inhoud van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 2. Definities / werkingssfeer

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. OnlineReserveren.nl: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: "OnlineReserveren.nl B.V. ", gevestigd te (6822 HE) Arnhem aan de Vijverlaan 30;
- b. Website: de website van OnlineReserveren.nl (www.onlinereserveren.nl);
- c. Overeenkomst: de Overeenkomst met OnlineReserveren.nl inzake de aankoop van Vouchers op de Website;
- d. Voucher: de door OnlineReserveren.nl, namens Partner, digitaal aangeboden tegoedbon met daarop vermeld de naam en locatie van Partner, de prijs, de geldigheid en de unieke Vouchercode;
- e. Partner: de natuurlijk of rechtspersoon die de op de Voucher vermelde dienst zal verlenen of product zal leveren.

2. De nietig- en/of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen, zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden, tast(en) de rechtsgeldigheid van de overige niet-nietige of vernietigbare bepalingen in deze algemene voorwaarden, niet aan.

3. Deze algemene voorwaarden zijn door OnlineReserveren.nl gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Gelderland en worden, naast digitale terhandstelling, beschikbaar gesteld op de Website, waar je ze kunt printen en downloaden. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

4. OnlineReserveren.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden voor Overeenkomsten die tot stand zijn gekomen voorafgaand aan de wijziging. Een wijziging zal niet eerder in

werking treden dan veertien dagen na kennisgeving van die wijziging aan jou. Indien je het niet eens bent met de voorgestelde wijziging, dan kun je dit binnen voornoemde termijn van 14 dagen mededelen aan ons en heb je het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

5. Alle prijzen op de Website zijn inclusief BTW, tenzij letterlijk anders wordt aangegeven.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

Op het moment van het aanvaarden van het aanbod van OnlineReserveren.nl komt de Overeenkomst met OnlineReserveren.nl tot stand.

Artikel 4. Registratie

1. Je bent gehouden je gegevens die voor de registratie gevraagd worden, naar waarheid in te vullen. Na het invullen van je gegevens, krijg je de mogelijkheid je gegevens te controleren.
2. Na registratie ontvang je per e-mail van OnlineReserveren.nl je inloggegevens en kun je met deze inloggegevens Vouchers bekijken en kopen.
3. Het gebruik en eventueel misbruik van je inloggegevens, komt voor je eigen rekening en risico. OnlineReserveren.nl mag ervan uitgaan dat handelingen op de Website verricht na registratie en invoering van de inloggegevens, worden verricht door jou.
4. Door registratie ga je er mee akkoord dat je (persoon/adres)gegevens door OnlineReserveren.nl worden opgeslagen en door OnlineReserveren.nl mogen worden gebruikt voor het toezenden van aanbiedingen en nieuws van OnlineReserveren.nl. Je kunt je hiervoor afmelden door een e-mail te sturen naar info@onlinereserveren.nl.

Artikel 5. Aanbiedingen Partners

1. OnlineReserveren.nl plaatst op de Website aanbiedingen van Partners, welke aanbiedingen je accepteert, door aankoop van een Voucher.
2. Elke aanbieding namens Partner door OnlineReserveren.nl op de Website in welke vorm dan ook gedaan, is steeds in elk opzicht vrijblijvend en in looptijd beperkt, tenzij in de aanbieding voorwaarden en/of termijnen voor aanvaarding zijn genoemd.
3. Er komt een overeenkomst tot stand met een Partner op het moment dat het minimum aantal mensen de Voucher koopt en het verschuldigde bedrag door je is voldaan aan OnlineReserveren.nl. Indien het bedrag niet kan worden afgeschreven van je bankrekening/ creditcard, dan komt er geen overeenkomst met Partner tot stand en ontvang je geen Voucher. Na totstandkoming van de overeenkomst met

Partner, ontvang je de Voucher.

4. OnlineReserveren.nl is nooit partij in de overeenkomst met Partner.

OnlineReserveren.nl is dus nooit gehouden en kan niet worden verplicht de door Partner aangeboden producten of diensten te leveren. De samenstelling van de deal kan te allen tijde gewijzigd worden en type- of spelfouten zijn voorbehouden.

Artikel 6. Ontbinding overeenkomst Partner

1. Je kunt binnen 14 kalenderdagen de overeenkomst met Partner schriftelijk ontbinden, zonder opgaaf van redenen.

2. De in lid 1 genoemde termijn vangt aan op de dag dat de Voucher door je is ontvangen.

3. In geval van een ontbinding op grond van lid 1 van dit artikel zal het reeds door je betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen worden teruggestort op een door jou aangegeven rekeningnummer of binnen 14 dagen als "OnlineReserveren.nl-saldo" worden teruggezetz.

Artikel 7. Voucher verzilveren / Recensies

1. De Voucher kan bij de op de Voucher vermelde Partner verzilverd worden onder de op de Voucher vermelde voorwaarden.

2. Minimaal 24 uur voor de verzilvering van de Voucher dien je, indien de Voucher het verlenen van een dienst betreft en niet anders vermeld is, een reservering te maken bij de Partner onder vermelding van "OnlineReserveren.nl". Dit zal tevens bij elk aanbod vermeld staan.

3. De Voucher met daarop leesbaar de unieke Vouchercode dien je bij de Partner op je telefoon te laten zien of uit te printen en in te leveren bij Partner. Indien de Vouchercode niet leesbaar is, de Vouchercode niet overeenkomt met de controlelijst of de Voucher niet getoond kan worden, heeft Partner het recht om zijn/haar dienst en/of goed niet te verlenen of onder zich te houden. De uiteindelijke beoordeling over de geldigheid ligt bij OnlineReserveren.nl.

4. De Voucher moet worden verzilverd binnen de op de Voucher vermelde termijn. Indien geen termijn op de Voucher is vermeld, is de Voucher maximaal zes maanden na verzending van de Voucher inwisselbaar.

5. Tenzij anders op de Voucher is aangegeven, kan de Voucher niet gecombineerd worden met andere aanbiedingen, kan de Voucher slechts één keer worden gebruikt, moet het tegoed in één keer worden gebruikt en worden geen bedragen op de Voucher gerestitueerd.

6. De Voucher geeft je geen recht om de levering/verlening van goederen/diensten door Partner op een bepaald tijdstip te eisen.

7. Als Consument heb je de mogelijkheid op de Website een recensie te schrijven naar aanleiding van het verzilveren van de Voucher.

8. Alle reviews komen binnen bij onze klantenservice en worden opgepakt met het

desbetreffende bedrijf. Hierdoor kunnen wij onze kwaliteit waarborgen en heeft jouw review een groot effect. OnlineReserveren.nl heeft het recht slechts een selectie van de door Consumenten gemaakte recensies te plaatsen op de Website. Tevens heeft OnlineReserveren.nl het recht om bij het selecteren van de recensies rekening te houden met algemene fatsoensnormen, hetgeen uitsluitend ter beoordeling is van OnlineReserveren.nl. Aldus erken en accepteer je als Consument dat de recensies die zichtbaar zijn op de website een selectie van de door de Consumenten ingezonden recensies betreft en mogelijk geen volledig beeld geven van de waardering door Consumenten van de Voucher en/of het door de Partner verstrekte product en/of dienst. Aan deze recensies kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Je dient de rechten van intellectuele eigendom toekomend aan OnlineReserveren.nl en/of Partner te respecteren.
2. Het is niet toegestaan om zonder expliciete, schriftelijke toestemming van OnlineReserveren.nl delen van de Website over te nemen c.q. te kopiëren of op wat voor wijze dan ook te hergebruiken voor andere dan privédoeleinden.
3. Je vrijwaart OnlineReserveren.nl van alle aanspraken die voortkomen uit inbreuken op rechten van derden die door de Klant zijn gepleegd met gebruikmaking van het openbare gedeelte van de website, of uit schending van deze voorwaarden.
4. Het is niet toegestaan de (auteursrechtelijk beschermde broncode van de) Website te verveelvoudigen of openbaar te maken of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur van de Website te verwijderen of te wijzigen.
5. Indien OnlineReserveren.nl door middel van technische bescherming de programmatuur van de Website heeft beveiligd, is het niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.
6. OnlineReserveren.nl behoudt zich het recht voor om de omvang en de functionaliteiten van de Website te allen tijde te wijzigen, te beperken of stop te zetten.

Artikel 9. Einde Overeenkomst

1. Je kunt de Overeenkomst om gebruik te maken van de diensten van OnlineReserveren.nl te allen tijde per direct opzeggen zonder opgaaf van reden door een brief of email te sturen aan OnlineReserveren.nl.
2. Na beëindiging van de Overeenkomst, worden je registratie- en inloggegevens door OnlineReserveren.nl gewist c.q. Geblokkeerd.
3. Ook OnlineReserveren.nl kan de Overeenkomst met jou per direct schriftelijk beëindigen, indien je vanaf de Website materiaal plaatst of verzendt dat als bedreigend, beledigend, lasterlijk, vulgair, obscene of profaan kan worden

aangemerkt, dan wel anderszins in het maatschappelijke verkeer als onaanvaardbaar wordt aangemerkt.

Artikel 10. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Werkstakingen in het bedrijf van OnlineReserveren.nl worden daaronder begrepen.
2. Mocht de Voucher niet kunnen worden verzilverd bij Partner, door een omstandigheid die geheel buiten de macht van OnlineReserveren.nl gelegen is (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend het staken van de bedrijfsactiviteiten van Partner door een faillissement, surseance van betaling, toepasselijkheid van een schuldsaneringsregeling of intrekken van een vergunning), en heeft OnlineReserveren.nl het door jou betaalde bedrag reeds doorbetaald aan Partner, dan kun je bij OnlineReserveren.nl geen aanspraak maken op terugbetaling van het door jou aan OnlineReserveren.nl betaalde bedrag.
3. Zodra het voor OnlineReserveren.nl blijvend onmogelijk is haar verplichtingen na te komen door het bestaan van de overmachtsituatie of zodra de overmachtsituatie langer dan zes weken aanhoudt of zal aanhouden, heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Klachtenregeling

1. Indien je een klacht hebt over de diensten of over de Vouchers die worden geleverd door OnlineReserveren.nl, dan dien je deze klacht in te dienen middels een brief gericht aan: OnlineReserveren.nl B.V., (6822 HE) Arnhem aan de Vijverlaan 30 of per e-mail aan de klantenservice van OnlineReserveren.nl: klantenservice@onlinereserveren.nl.
2. Je ontvangt geen schriftelijke ontvangstbevestiging van je klacht.
3. OnlineReserveren.nl zal binnen 14 dagen reageren op je klacht.
4. Klachten over de gekochte diensten of producten van Partner dienen direct gemeld te worden aan Partner, nu OnlineReserveren.nl geen partij is in deze overeenkomst.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst.
2. Geschillen tussen Klant en OnlineReserveren.nl zullen in eerste instantie getracht te worden opgelost door onderling overleg, echter wanneer dit niet tot een oplossing

leidt, zullen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.